



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
(ООО «ЦКБ»)**

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО «ЦКБ»

*Тарасенко* Т.А. Тарасенко/

Приказ № от «01» сентября 2023 г.



**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**  
(редакция № 4)

г. Омск

<b>Правила предоставления платных медицинских услуг</b>	
Нормативно-правовая основа разработки и принятия локального нормативного акта:	Настоящие правила предоставления платных медицинских услуг являются организационно-правовым актом Общества с ограниченной ответственностью «Центральная клиническая больница» (ООО «ЦКБ»), разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказа Минздрава России от 14.09.2020 № 972 н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений".
Цели внедрения локального нормативного акта:	Регламентация отношений в сфере охраны здоровья граждан, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью «Центральная клиническая больница» (ООО «ЦКБ»), Заказчиками, потребителями, пациентами при оказании платных медицинских услуг, а также установления, определения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг.
Сфера применения локального нормативного акта:	Заказчики, потребители, а также иные лица (представители) обратившиеся в ООО «ЦКБ».
Ответственность:	В соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
Контроль за исполнением требований, регламентированных локальным нормативным актом:	Осуществляет главный врач ООО «ЦКБ» - Пашкина Екатерина Михайловна.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) регулируют отношения в сфере охраны здоровья граждан, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Центральная клиническая больница» (далее – Общество, ООО «ЦКБ»), Заказчиками и Потребителями при оказании платных медицинских услуг, а также устанавливают и определяют порядок, условия предоставления в ООО «ЦКБ» медицинских услуг за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор).

1.2. Сведения об Исполнителе:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центральная клиническая больница», адрес: 644042, г. Омская область, г. Омск, пр-кт Карла Маркса, д. 18/28, помещ. 1П.

Исполнитель внесен в Единый государственный реестр юридических лиц – Свидетельство серия 55 выдано 06.05.2013 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Омской области.

Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01165-55/00369838 от 05.07.2019 г., выданная Министерством здравоохранения Омской области.

Адрес места нахождения Министерства здравоохранения Омской области: 644043, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 6.

Номер телефона Министерства здравоохранения Омской области: 8 (3812) 233525.

Срок действия лицензии – бессрочно.

В соответствии с лицензией Исполнитель предоставляет медицинские услуги по следующим направлениям, в составе лицензируемого вида деятельности:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

лабораторной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

клинической лабораторной диагностике.

644042, Омская область, г. Омск, Российская Федерация, городской округ город Омск, проспект Карла Маркса, дом 18/28, помещение 1П (Центры)

выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерскому делу;

анестезиологии и реаниматологии;

вакцинации (проведению профилактических прививок);

лечебной физкультуре;

лечебному делу;

медицинской статистике;

медицинскому массажу;

рентгенологии;

сестринскому делу;

сестринскому делу в косметологии;

стоматологии;

стоматологии профилактической;

физиотерапии;

функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

вакцинации (проведению профилактических прививок);

общей врачебной практике (семейной медицине);

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

общей врачебной практике (семейной медицине);

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);

акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности);

аллергологии и иммунологии;

анестезиологии и реаниматологии;

гастроэнтерологии;

гематологии;

дерматовенерологии;

инфекционным болезням;

кардиологии;

колопроктологии;

косметологии;

лечебной физкультуре;

мануальной терапии;

неврологии;

нейрохирургии;

нефрологии;

онкологии;

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

ортодонтии;

оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации);

офтальмологии;

пластической хирургии;

профпатологии;

психиатрии;

психиатрии-наркологии;

пульмонологии;

ревматологии;

рентгенологии;

рефлексотерапии;

сердечно-сосудистой хирургии;

спортивной медицине;

стоматологии общей практики;

стоматологии ортопедической;

стоматологии терапевтической;

стоматологии хирургической;

сурдологии-оториноларингологии;

травматологии и ортопедии;

ультразвуковой диагностике;

урологии;

физиотерапии;

функциональной диагностике;

хирургии;

эндокринологии;

эндоскопии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);

аллергологии и иммунологии;  
анестезиологии и реаниматологии;  
гастроэнтерологии;  
гематологии;  
дерматовенерологии;  
кардиологии;  
колопроктологии;  
неврологии;  
нейрохирургии;  
нефрологии;  
онкологии;  
ортодонтии;  
оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);  
офтальмологии;  
организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;  
психиатрии;  
психиатрии-наркологии;  
пульмонологии;  
рентгенологии;  
рефлексотерапии;  
сердечно-сосудистой хирургии;  
стоматологии ортопедической;  
стоматологии терапевтической;  
стоматологии хирургической;  
сурдологии-оториноларингологии;  
травматологии и ортопедии;  
ультразвуковой диагностике;  
урологии;  
физиотерапии;  
функциональной диагностике;  
хирургии;  
эндокринологии;  
эндоскопии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:  
анестезиологии и реаниматологии;  
кардиологии;  
организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;  
пластической хирургии;  
сестринскому делу;  
терапии;  
трансфузиологии;  
урологии;  
хирургии;  
эндокринологии;

При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании скорой медицинской помощи вне медицинской организации по:  
скорой медицинской помощи;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

экспертизе временной нетрудоспособности;

экспертизе качества медицинской помощи;  
экспертизе профессиональной пригодности;  
экспертизе связи заболевания с профессией;

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);  
медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым);  
медицинским осмотрам профилактическим;

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители;

медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции;

медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации;

медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;

медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;  
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006";

- Письмом Центрального банка РФ № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»;

- Приказом Минздрава России от 14.09.2020 № 972 н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ЦКБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Правила в наглядной и доступной форме доводятся ООО «ЦКБ» до сведения потребителя (заказчика).

1.7. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками ООО «ЦКБ».

## **2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ**

2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

2.3. Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

2.4. Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

2.5. Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

2.6. ООО «ЦКБ», Исполнитель – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2.7. Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.8. Потребитель, Пациент – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.10. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя и (или) Заказчика.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов

медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:



а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.6. Оказание платных медицинских и иных услуг в ООО «ЦКБ», осуществляемых за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе по программам добровольного медицинского страхования, оформляется соответствующим двусторонним Договором со страховыми медицинскими организациями.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ЦКБ» на основании действующего Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ЦКБ» и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке.

3.8. ООО «ЦКБ» самостоятельно устанавливает цены на предоставляемые платные медицинские услуги Обществом.

3.9. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (его законного представителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

В соответствии со статьей 20 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником ООО «ЦКБ» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.10. Предоставление платных медицинских услуг Пациентам оформляется Договором, заключаемым между ООО «ЦКБ» и Заказчиком (Потребителем/представителем Потребителя), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в своих интересах или в интересах Потребителя. ООО «ЦКБ» может оказывать платные медицинские услуги работникам Заказчика, а также членам их семей на основании Договора, заключаемого с Заказчиком.

3.11. Платные медицинские услуги Пациентам предоставляются ООО «ЦКБ» в виде диагностической, лечебно-профилактической, в соответствии с действующими лицензиями ООО «ЦКБ».

3.12. ООО «ЦКБ» не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения Договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

3.13. Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени ООО «ЦКБ» в соответствии с графиком и режимом работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и отделений ООО «ЦКБ».

3.14. Оплата за медицинские услуги Заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет ООО «ЦКБ», в исключительных случаях в рамках действующего законодательства, расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Оплата за медицинские услуги Заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются ООО «ЦКБ» с применением контрольно-кассовых машин наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин заказчику выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты Заказчика. При расчетах с использованием банковских платежных карт в соответствии с рекомендациями Центрального банка Российской Федерации, изложенными в письме № 120-Т от 02.10.2009 «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» в целях предотвращения несанкционированного списания денежных средств, заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.15. Оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.

Повторной консультацией специалиста считается консультация, оказанная в течение 30 (тридцати) календарных дней после первичной консультации или в течении срока, определенного врачом в протоколе первичной консультации.

3.16. Выдача ООО «ЦКБ» медицинской документации (результаты обследования, выписки из амбулаторных карт и др.) осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с Приказом Минздрава России от 14.09.2020 № 972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений" при предъявлении следующих документов:

Пациенту – при предъявлении документа, удостоверяющего личность;

Законному представителю и/ или доверенному лицу Пациента – при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия на представительство.

Медицинская карта Потребителя/Пациента в ООО «ЦКБ» ведется в электронном виде.

3.17. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг Потребителям, а также за правильностью взимания платы, получения финансовых средств Исполнителем по Договорам с Заказчиками, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования, осуществляют органы управления здравоохранением и другие государственные органы, и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

#### **4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ**

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.2. Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

4.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 12 - 16 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

4.6. Информация, указанная в пунктах 4.1. – 4.5. настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

4.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей").

4.10. Правила предоставления платных медицинских услуг размещены в доступной форме на сайте ООО «ЦКБ» по адресу: [http:// www.ckb55.ru/](http://www.ckb55.ru/), а также в уголке потребителя, расположенном на первом этаже ООО «ЦКБ» по адресу: 644042, г. Омская область, г. Омск, пр-кт Карла Маркса, д. 18/28, помещ. 1П и доступно неограниченному кругу потребителей в течение всего времени работы ООО «ЦКБ».

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственной регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг,

не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

Перед заключением Договора Потребитель (законный представитель Потребителя) подтверждает личной подписью:

- «Согласие на обработку персональных данных» в соответствии со ст. 9 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

- Информированное добровольное согласие пациента на предоставление медицинских услуг на платной основе;

- «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства» в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.14. Договор на оказание платных медицинских услуг юридическим лицам заключается на определенный срок, указанный в договоре, в течение которого ООО «ЦКБ» оказывает услуги Потребителям по заданию Заказчика. Перечень оказываемых услуг, их стоимость указываются в Приложениях к договору. Перед получением медицинской услуги Потребитель в рамках договора подтверждает личной подписью:

- «Согласие на обработку персональных данных»;

- «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства». В случае отказа от медицинского вмешательства Потребитель самостоятельно несет ответственность и риск наступления негативных последствий.

Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

В случае если в течение месяца до окончания срока действия договора ни одна из сторон не заявила возражение о продлении срока его действия, он автоматически продлевается на один год на тех же условиях. Договор может автоматически продлеваться неограниченное количество раз.

5.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). После чего между сторонами может быть составлено дополнительное соглашение к договору о предоставлении платных медицинских услуг.

Без согласия Потребителя на подписание информированного добровольного согласия пациента на предоставление медицинских услуг на платной основе Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;

- Без согласия Заказчика на подписание дополнительного соглашения к договору Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.16. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, о чем Потребитель письменно уведомляется в соответствии с консультативным протоколом.

5.17. При подписании Договора Пациент вправе разрешить ООО «ЦКБ» использовать медицинскую документацию Пациента для ведения электронной истории болезни в информационной системе ООО «ЦКБ». В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель (законный представитель), при заключении Договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

5.18. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.19. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в полном объеме в сроки и в порядке, которые определены Договором.

5.20. В случае, если после оплаты услуги потребитель отказывается от ее получения или оказание услуги ООО «ЦКБ» невозможно в силу наличия объективных обстоятельств,

денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату потребителю, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.21. Возврат денежных средств производится следующим лицам:

- пациенту, действующему от своего имени, – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий).

- законному представителю пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и документов, подтверждающих законное представительство.

- представителю пациента – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке:

- простая письменная форма доверенности – для представителя пациента, заключившего договор на оказание платных медицинских услуг и оплатившего медицинские услуги от имени пациента на основании доверенности выданной пациентом;

- нотариальная форма доверенности – для иных представителей пациента.

5.22. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента (Представителя Пациента) в срок не позднее 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления ООО «ЦКБ».

5.23. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.24. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), протокол приема врача или результаты исследований, отражающие состояние его здоровья, рекомендации и подтверждающие факт оказания медицинской услуги.

5.25. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:



а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

7.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

7.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

7.3. Указанная в пункте 7.2. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

7.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Права и обязанности Потребителя.**

#### **8.1.1. Потребитель имеет право:**

на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Исполнителем путем заключения договора добровольного медицинского страхования или включением в список, лиц которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);

на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Исполнителем самостоятельно либо его представителем – доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

на получение социального вычета по НДФЛ (пп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ) при условии заключения договора на предоставление платных медицинских услуг. Для получения социального вычета необходима российская лицензия на осуществление медицинской деятельности медицинской организацией (абз. 5 пп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ), справка об оплате

медицинских услуг для представления в налоговые органы для удостоверения факта получения медицинской услуги и ее оплаты;

на получение полной информации об исполнителе медицинской услуги, включая информацию о режиме его работы и оказываемых им услугах;

на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, непосредственно оказывающей медицинскую услугу;

требовать предоставления в доступной форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

-порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

-информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора;

требовать предоставления сметы платных медицинских услуг по договору;

требовать предоставления необходимой и достоверной информации о медицинских услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора;

на проведение по его просьбе консилиума;

на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные Исполнителем расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав Пациента при оказании медицинской услуги;

на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

на выбор врача в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

на получение консультаций врачей-специалистов;

на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

на отказ от медицинского вмешательства;

на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения Пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Исполнителя;

на обращение с иском в судебные инстанции для защиты своих нарушенных прав и законных интересов.

на подачу жалобы в письменной форме. Жалобы принимаются исключительно по адресу электронной почты [info@skb55.ru](mailto:info@skb55.ru) и почтовому адресу: 644042, Россия, Омская область, г. Омск, Карла Маркса пр-кт, д. 18/28.

8.1.2. Потребитель обязан:

предоставить все необходимые данные для составления Договора, подтвержденные документом, удостоверяющим личность (паспорт или иной документ, его заменяющий).

предоставить и подписать согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие пациента на предоставление медицинских услуг на платной основе, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства;

оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;

сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения в целях достижения положительного эффекта от оказания медицинской услуги;

выполнять все необходимые рекомендации врача;

проинформировать Исполнителя в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в ООО «ЦКБ»;

заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;

соблюдать режим работы Исполнителя, а также правила личной гигиены при посещении;

являться на прием в соответствии с назначенным временем посещения специалистов Исполнителя (целью своевременного и качественного оказания услуги за 10-15 минут до начала приема для надлежащего оформления документов в регистратуре).

При невозможности своевременного посещения специалистов Исполнителя по уважительной причине потребитель обязан заблаговременно предупредить сотрудников ООО «ЦКБ» по телефонам регистратуры. В случае опоздания потребителя более чем 10 минут по отношению к назначенному потребителю времени получения услуги, ООО «ЦКБ» оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора.

8.1.3. Потребитель несет ответственность:

за достоверность предоставляемых Исполнителю и страховой медицинской организации сведений, в том числе информации о своем здоровье;

за выполнение предписаний лечащего врача, соблюдение плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнение требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также за соблюдение требований правил поведения и пребывания в ООО «ЦКБ»;

за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом;

за невыполнение условий заключенного Договора.

8.2. Права и обязанности Исполнителя:

8.2.1. Исполнитель имеет право:

оказывать Потребителям платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах, Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", а также в соответствии с условиями заключаемых с Заказчиками договоров оказания платных медицинских услуг;

заявлять о необходимости предоставления Пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в

состоянии здоровья в период лечения для достижения максимально положительного эффекта от оказываемой медицинской услуги;

рекомендовать Пациенту выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленного лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения и пребывания в ООО «ЦКБ»;

на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;

на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения Пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

**8.2.2. Исполнитель вправе** отказаться от исполнений обязательств по Договору предоставления платных медицинских услуг при отсутствии объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с:

- обнаружением медицинским работником ООО «ЦКБ» противопоказаний у Потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения Договора были ООО «ЦКБ» неизвестны и стали таковыми в процессе лечения;

- ухудшением состояния здоровья Потребителя не позволяющим продолжать начатое лечение;

- неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим Договором.

- привлекать специалистов и выполнять необходимые для исполнения настоящего Договора исследования по договору с другими медицинскими организациями.

### **8.2.3. Исполнитель обязан:**

осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг Пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

обеспечивать предоставление платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

- выдать справку по требованию налогоплательщика для получения социального вычета по НДФЛ и представления ее в налоговые органы для удостоверения факта получения медицинской услуги и ее оплаты (пп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ) в течении 3 календарных дней с даты обращения в регистратуру Исполнителя;

соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

осуществлять обработку персональных данных Пациентов только при наличии соответствующего согласия, полученного в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

предоставлять Пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, используемых при оказании медицинской помощи в ООО «ЦКБ»;

информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;

обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении Пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

обеспечивать ведение, учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности в установленном законом порядке;

заключить с заказчиком договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

выдать заказчику документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности);

выдать после исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг в соответствии с порядком утвержденным Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них";

при предоставлении услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

по требованию Потребителя, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;

обеспечить наличие в месте предоставления платной медицинской услуги следующей информации о ООО «ЦКБ» (Исполнителе):

- наименование и фирменное наименование,
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения в Единый государственный реестр юридических лиц сведений об ООО «ЦКБ» с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и даты регистрации, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ЦКБ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты, в том числе сведения о льготах при оказании платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ООО «ЦКБ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

#### **8.2.4. Исполнитель несет ответственность:**

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

за причинение вреда здоровью и жизни Пациента.

**8.2.5. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:**

- предоставление Потребителем недостоверной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций специалистов ООО «ЦКБ»;
- оказание медицинской услуги по настоянию потребителя, несмотря на рекомендации специалистов ЦКБ;

- несвоевременная явка Потребителя к специалистам ООО «ЦКБ»;
- одновременное лечение Потребителя в нескольких лечебных заведениях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в ООО «ЦКБ», в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов ООО «ЦКБ»;
- отрицательной реакции потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами ООО «ЦКБ» профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами ООО «ЦКБ» на основании произведенного обследования;
- в случае невозможности оплаты потребителем медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя (законного представителя) от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг) если он был уведомлен Исполнителем в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного плана (режима) лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
- в иных случаях нарушения настоящих правил потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг ООО «ЦКБ»;
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

8.2.6. В случае возникновения разногласий и споров между Потребителем (законным представителем) и ООО «ЦКБ» при оказании медицинских услуг согласно настоящим Правилам, они разрешаются путем переговоров либо, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

9.4. Потребитель несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

9.5. В случае нарушения Потребителем и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка сотрудники Исполнителя вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска для жизни и здоровья Потребителя, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям Исполнителя, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба Организации влекут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.