

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**оказания платных медицинских услуг**

г. Омск

01.09.2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центральная клиническая больница» (ООО «ЦКБ»), ОГРН 1125543035760 подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц Межрайонной ИФНС №12 по Омской области, лицензия на осуществления медицинской деятельности от 05.07.2019 г. № Л041-01165-55/00369838, выданная Министерством здравоохранения Омской области по адресу: г. Омск, ул. Красный путь, д. 6, тел.: 23-35-25, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице медицинского регистратора \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и гражданин(-ка) РФ \_\_\_\_\_, в \_\_\_\_\_ лице \_\_\_\_\_ представителя \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги на возмездной основе (согласно прейскуранту цен), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать стоимость указанных медицинских услуг и выполнять требования Исполнителя для целей обеспечения своевременного и качественного оказания медицинских услуг. Медицинские услуги указываются в Приложении (Бланк-заказе) к Договору.
- 1.2. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ и действующими Правилами предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЦКБ» (далее - Правила).
- 1.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 644042, Омская область, г. Омск, Пр-кт Карла Маркса, д. 18/28, помещ. 1П в соответствии с утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг.
- 1.4. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.
- 1.5. Объем оказываемых по настоящему Договору услуг определяется общим состоянием здоровья Потребителя, индивидуальными особенностями организма Потребителя, медицинскими показаниями (противопоказаниями) по лечению выявленных заболеваний патологий, желанием Потребителя и организационно-техническими возможностями Исполнителя.
- 1.6. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием через единую регистратуру Исполнителя по телефону: 8(3812)39-44-44 или на сайте <https://ckb55.ru/>. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Потребителю без предварительной записи, вне установленной очереди, без взимания платы.

### 2. Права и обязанности сторон

- 2.1. Исполнитель имеет право:
- 2.1.1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.
- 2.1.2. Требовать от Потребителя соблюдения Правил оказания медицинских услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006".
- 2.1.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Потребителю по настоящему Договору.
- 2.2. Исполнитель обязуется:
- 2.2.1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:
- а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
  - б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
  - в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
  - г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.
- 2.2.2. Оказывать Потребителю услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора.
- 2.2.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Потребителе.
- 2.2.4. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.
- 2.2.5. Предоставлять медицинские документы по запросу Потребителя в соответствии с порядком утвержденным Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".
- 2.2.6. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.2.7. Представлять для ознакомления по требованию Потребителя:
- а) копию учредительного документа Исполнителя;
  - б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией.
- 2.2.8. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.3. Потребитель имеет право:
- 2.3.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

2.3.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

2.3.3. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется дополнительным соглашением Сторон и оплачивается дополнительно.

2.3.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

2.3.5. Выбрать лечащего врача или врача диагностических служб с учетом согласия врача.

2.3.6. Отказаться от медицинских услуг в одностороннем порядке. Отказ пациента от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем.

2.4. Потребитель обязуется:

2.4.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем.

2.4.2. - Информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- Соблюдать правила поведения в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения;

- Выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг;

- Сообщать Исполнителю при предоставлении ему медицинских услуг о любых изменениях самочувствия. Не осуществлять самостоятельного лечения.

2.4.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

### **3. Порядок исполнения Договора**

3.1. Условия получения Потребителем медицинских услуг устанавливаются в Правилах оказания медицинских услуг.

3.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.4. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

3.5. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в день обращения Потребителя и после произведения 100% (Сто процентной) предоплаты.

### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг по Договору определяется в Приложениях (Бланк-Заказе) к настоящему Договору на основании действующего прейскуранта, утвержденного Исполнителем.

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Потребителем в день оказания ему услуги в виде 100% (Сто процентной) предоплаты стоимости запланированного обследования и лечения путем внесения наличных денежных средств в кассу, банковской картой или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.3. Если в процессе оказания медицинских услуг выяснится, что стоимость оказанных услуг превысит размер внесенной пациентом предварительной оплаты, то Потребитель производит дополнительные согласованные авансовые платежи в размере, превышающем стоимость обследования и лечения над суммой произведенной предварительной оплаты в порядке согласно п. 4.2. настоящего Договора.

### **5. Сроки по Договору**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если в течение месяца до окончания срока действия договора ни одна из сторон не заявила возражение о продлении срока его действия, он автоматически продлевается на один год на тех же условиях. Договор может автоматически продлеваться неограниченное количество раз.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

5.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на, то представителями обеих Сторон.

### **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Правилами.

6.2. Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены вправе направить другой Стороне письменную претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 15 (Пятнадцать) дней с момента ее получения. В случае неполучения ответа Сторона, направлявшая претензию, может обратиться в суд за защитой своих прав.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с индивидуальными биологическими особенностями организма Потребителя, а также в случае, если Потребитель не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, проведенных ранее исследованиях и процедурах, а также если Потребитель не соблюдал указания и рекомендации Исполнителя, в том числе назначенный режим лечения, диеты, что в последствии может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, о чем Потребитель письменно уведомляется в соответствии с консультативным протоколом.

6.4. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

## 7. Порядок изменения, расторжения Договора

7.1. Изменение или расторжение настоящего Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2. В случае письменного отказа Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг Договор считается расторгнутым. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, в случае расторжения Договора после получения медицинских услуг.

7.3. Настоящий Договор прекращается до выполнения Исполнителем своих обязательств при отсутствии у Исполнителя возможности оказать медицинские услуги, в том числе в связи с:

- обнаружением противопоказаний у Потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения договора не были известны Исполнителю и стали таковыми в процессе обследования и лечения; - ухудшением состояния здоровья Потребителя, не позволяющим продолжать начатое лечение; - неоплатой или несвоевременной оплатой услуг Исполнителя.

7.4. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Своей подписью данного договора Стороны гарантируют, что они согласны со всеми пунктами договора, вся полученная информация доступна и ясна, изучили и приняли все документы, указанные в договоре и приложения (бланк-заказ) к нему.

## 8. Заключительные положения

8.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

8.2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Пациент дает согласие на обработку в том числе автоматизированную, своих персональных данных Исполнителю и лицам, уполномоченным Исполнителем, в целях исполнения настоящего Договора.

8.3. Потребитель уведомлен о том, что с целью обеспечения безопасности пребывания посетителей в ООО «ЦКБ», а также с целью контроля качества и безопасности медицинской деятельности на территории ООО «ЦКБ» может проводиться видео запись и подтверждает свое согласие с ее проведением. Исполнитель гарантирует, что указанная запись может быть использована исключительно в целях, перечисленных выше.

8.4. До заключения Договора Потребитель ознакомлен и уведомлен: о перечне и стоимости услуг по прейскуранту Исполнителя и действующих правилах предоставления платных медицинских услуг.

8.5. Жалобы от Потребителя принимаются исключительно по адресу электронной почты: info@ckb55.ru и почтовому адресу: 644042, Россия, Омская область, г. Омск, Карла Маркса пр-кт, д. 18/28.

8.6. Все дополнительные Приложения (Бланк-заказы) к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ЦКБ»

644042, Омская область, г. Омск, пр-кт Карла Маркса, д. 18/28,  
помещ. 1П

ИНН 5504232225

КПП 550401001

ОГРН 1125543035760

Р/с № 40702810592380001687

ПАО "АК БАРС" БАНК

К/с № 30101810000000000805

БИК 049205805

Тел. приемной: (3812) 395-000

Email: info@ckb55.ru

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

Ф.И.О.

Паспортные данные:

Адрес регистрации:

Тел.:

Электронная почта:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_